

## Manual de instruções Linha CRM-CK e CRM-SK

### Modelos

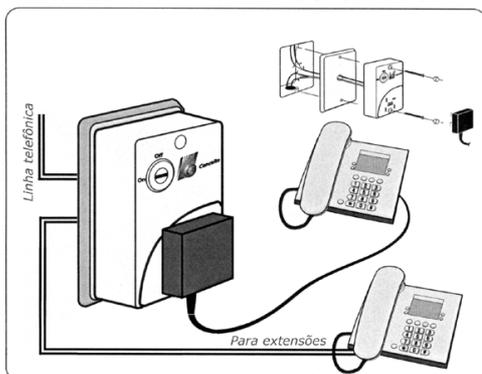
**CRM-CK** - Possui chave com 3 posições:

**B** - em funcionamento, **L** - desligado e **P** - em condição para programar.

**CRM-SK** - Sem chave, é programado através da Senha Pessoal.

### Instalação

Puxe com cuidado os cabos duplos na parte interior do Bloqueador Digital de Chamadas e os posicione de forma que o da direita (*LINHA*) seja ligado à linha telefônica e o da esquerda (*EXT*) ao aparelho telefônico e demais extensões.



### Programação

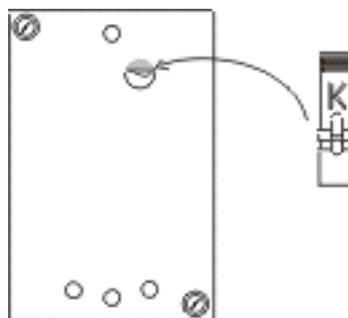
**CRM-SK** - Neste modelo sem chave, a programação é feita através do teclado ou disco de seu telefone, com o uso da Senha Pessoal, como descrito abaixo:

**Em programação** - Para entrar em programação, após instalar o CRM-SK, retire o fone do gancho e digite sua Senha Pessoal (se previamente cadastrada) ou a senha de fábrica 2222 + "0". Aguarde o bip e o retorno de tom de linha para iniciar os comandos.

O CRM-SK permanecerá em programação até que se coloque o fone novamente no gancho.

**Em operação** - Após a instalação, o aparelho está pronto para executar os serviços já programados.

Caso a Senha Pessoal cadastrada tenha sido esquecida, retire o selo localizado atrás do CRM-SK e introduza o "jumper" nos pinos, agora visíveis. Este procedimento ativa o modo de programação, permitindo o cadastramento de uma nova senha.



**LEMBRE-SE** de retirar o "jumper" para que o CRM-SK volte ao modo de operação.

**CRM-CK** - Possuindo chave com 3 posições, executa as seguintes operações:

**Em programação** - "**P**" - Com a chave nesta posição, o aparelho está em modo de programação. Nesta posição a chave poderá ser removida. Esta operação também poderá ser executada com Senha Pessoal + "0".

**Em operação** - "**B**" - Com a chave nesta posição, o aparelho está em funcionamento, de acordo com programação efetuada. Nesta posição a chave poderá ser removida.

**Em Liberação** - "**L**" - O aparelho está desligado, não operando nenhuma das programações efetuadas e não interferindo no funcionamento normal da linha telefônica. A chave não poderá ser retirada nesta posição.

Ao final de cada programação correta o bloqueador emite um bip de reconhecimento seguido de um corte na linha, liberando uma nova programação

Para liberar sua linha telefônica de qualquer serviço programado, coloque a chave em "**L**" e digite sua Senha Pessoal.

### Programando

#### Ajuste à Central

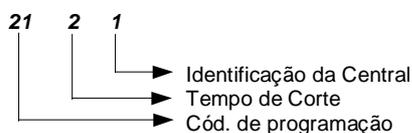
Digite **21** para entrar em programação de Ajuste. Em seguida digite o tempo de corte (1 a 4) e a identificação do tipo de central pública. Para centrais decádicas ou multifrequenciais sem serviços CPA "1" e para centrais multifrequenciais com serviços CPA "2".

## Manual de instruções Linha CRM-CK e CRM-SK

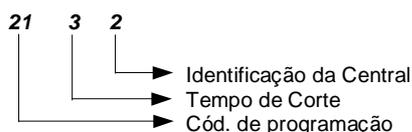
**Para um tempo de corte de 0,6 segundos em uma central decádica:**



**Para um tempo de corte de 1,5 segundos em uma central multifrequencial:**



**Para um tempo de corte de 3 segundos em uma central multifrequencial com serviço CPA:**



**Para usar o serviço de atendimento ON-LINE, utilizar o tempo de corte igual a 4.**

### Liberação de Prefixos

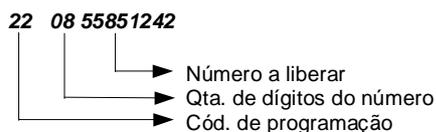
Digite **22** para entrar em programação de Liberação de Prefixo. Em seguida digite o número de dígitos do prefixo (de 01 a 15) e o próprio prefixo telefônico a ser liberado.

**Nota:** O número de dígitos do prefixo deve ser sempre digitado com dois algarismos.

#### Liberar prefixo 577



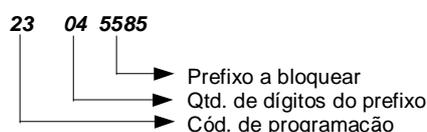
#### Liberar um número inteiro 55851242



### Bloqueio de Prefixos

Digite **23** para entrar em programação de Bloqueio de Prefixo. Em seguida digite o número de dígitos do prefixo (de 01 a 15) e o próprio prefixo telefônico a ser bloqueado.

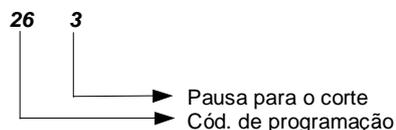
#### Bloquear um número telefônico com o prefixo 5585:



### Bloqueio de Chamada a Cobrar

Digite **26** para entrar em programação de Bloqueio de Chamadas a Cobrar. Em seguida o número de segundos de pausa (de 1 a 8 ) antes do corte da ligação.

#### Bloquear uma chamada a cobrar após 3 segundos do atendimento.



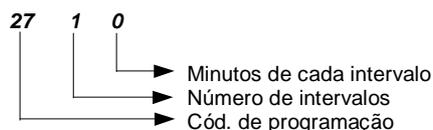
Para programar esse serviço na maioria das secretárias eletrônicas, digite **26 + 9**, dessa forma ficará programado para 45 segundos a pausa para o corte da ligação.

Para cancelar esse serviço digite **26 + 0**.

### Temporizador "Talk Time"

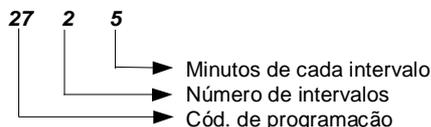
Digite **27** para entrar em programação do Temporizador. Em seguida o número de intervalos (de 1 a 9) para interrupção da ligação e o número de minutos (de 0 a 9) de cada intervalo, onde "0" equivale a 10 minutos.

#### Temporizar uma chamada originada para 10 minutos.



ou

## Manual de instruções Linha CRM-CK e CRM-SK



Para cancelar este serviço digite **27 + 0 + 0**.

### Senha Exclusiva para Liberação de Chamadas a Cobrar

Digite **28** mais **4** dígitos. Com essa Senha Exclusiva você pode desbloquear uma chamada a cobrar do seu próprio telefone, ou à distância digitando essa senha após a identificação.  
**Lembre-se:** Esse serviço só pode ser utilizado se o tempo de pausa do bloqueio de chamada a cobrar estiver programado para 45 segundos (**26 + 9**). **Importante** - a senha **NÃO** pode começar com **0** ou **1**.

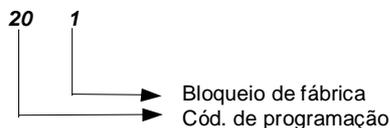
### Senha Pessoal

Digite **29** mais **4** dígitos, essa senha libera o aparelho para qualquer operação que queira fazer. Caso esta senha não seja cadastrada, a senha de fábrica continuará em vigor. **Importante** - a senha **NÃO** pode começar com **0** ou **1**.

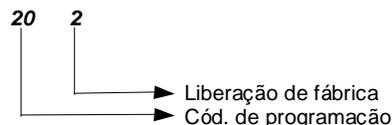
### Reset

Digite **20** para voltar à programação de fábrica, seguido **1** para Bloqueio de fábrica ou **2** para Liberação de fábrica. Todo Bloqueador sai de fábrica com Reset 1.

Prefixos Liberados: 19x, 102, 103, 104, 0800, 90xx  
Prefixos Bloqueados: DDD, DDI, 0900, 900, 200, 1xx, 9xxx e os prefixos locais iniciados de 2 a 8.



Prefixos Liberados: 19x, 102, 103, 104, 0800, 90xx e os prefixos locais iniciados de 2 a 8.  
Prefixos Bloqueados: DDD, DDI, 0900, 900, 200, 1xx, 9xxx.



Tempo de corte da central ➤ Tc = 2 (1,5 segundos)  
Modelo da central ➤ Mc = 1 (linha DC/MF)

Serviços ➤ Chamadas a cobrar são aceitas ;  
Não há limitação do "Talktime" ;  
A Senha Pessoal de fábrica é **2222** ;  
A Senha para liberar chamadas a cobrar não sai programada de fábrica.