

## Linha CRM-C e CRM-S

### Modelos

**CRM-C** - Possui chave com 3 posições:

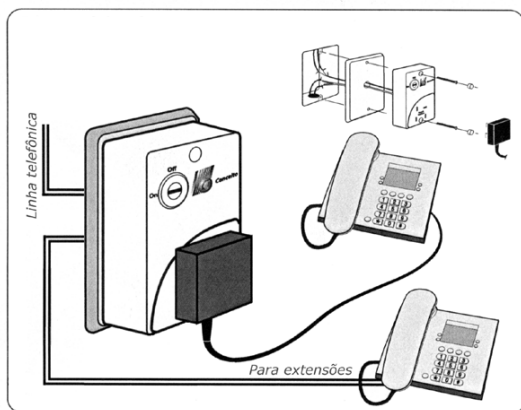
B- em funcionamento, L- desligado e

P- em condição para programar.

**CRM-S** - Sem chave, é programado através da Senha Pessoal.

### Instalação

Puxe com cuidado os cabos duplos na parte interior do Bloqueador Digital de Chamadas e os posicione de forma que o da direita (LINHA) seja ligado à linha telefônica e o da esquerda (EXT) ao aparelho telefônico e demais extensões.



### Programação

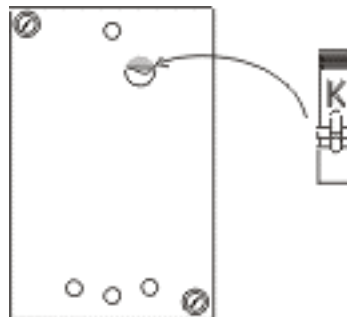
**CRM-S** - Neste modelo sem chave, a programação é feita através do teclado ou disco de seu telefone, com o uso da Senha Pessoal, como descrito abaixo:

**Em programação** - Para entrar em programação, após instalar o CRM-S, retire o fone do gancho e digite sua Senha Pessoal (se previamente cadastrada) ou a senha de fábrica 2222 + "0". Aguarde o bip e o retorno de tom de linha para iniciar os comandos.

O CRM-S permanecerá em programação até que se coloque o fone novamente no gancho.

**Em operação** - Após a instalação, o aparelho está pronto para executar os serviços já programados.

Caso a Senha Pessoal cadastrada tenha sido esquecida, retire o selo localizado atrás do CRM-S e introduza o "jumper" nos pinos, agora visíveis. Este procedimento ativa o modo de programação, permitindo o cadastramento de uma nova senha.



**LEMBRE-SE** de retirar o "jumper" para que o CRM-S volte ao modo de operação.

**CRM-C** - Possuindo chave com 3 posições, executa as seguintes operações:

**Em programação** - "P" - Com a chave nesta posição, o aparelho está em modo de programação. Nesta posição a chave poderá ser removida. Esta operação também poderá ser executada com Senha Pessoal + "0".

**Em operação** - "B" - Com a chave nesta posição, o aparelho está em funcionamento, de acordo com programação efetuada. Nesta posição a chave poderá ser removida.

**Em Liberação** - "L" - O aparelho está desligado, não operando nenhuma das programações efetuadas e não interferindo no funcionamento normal da linha telefônica. A chave não poderá ser retirada nesta posição.

Ao final de cada programação correta o bloqueador emite um bip de reconhecimento seguido de um corte na linha, liberando uma nova programação.

Para liberar sua linha telefônica de qualquer serviço programado, coloque a chave em "L" ou digite sua Senha Pessoal.

### Programando

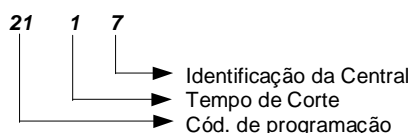
#### Ajuste a Central

Digite **21** para entrar em programação de Ajuste. Em seguida digite o tempo de corte (1 a 4) e a identificação do tipo de central pública. Para multifrequencial "0" e para decádica "7".

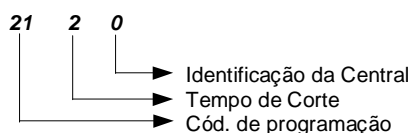


## Linha CRM-C e CRM-S

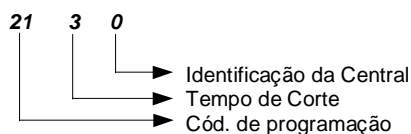
**Para um tempo de corte de 0,6 segundos em uma central decádica:**



**Para um tempo de corte de 1,5 segundos em uma central multifrequencial:**



**Para um tempo de corte de 3 segundos em uma central multifrequencial com serviço CPA:**

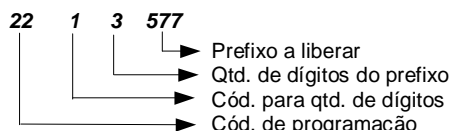


**Para usar o serviço de atendimento ON-LINE, utilizar o tempo de corte igual a 4.**

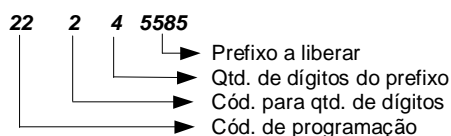
### Liberação de Prefixos

Digite **22** para entrar em programação de Liberação de Prefixo. Verifique quantos dígitos tem o número de telefone a ser liberado. Para números telefônicos com **7** dígitos, digite **1** e com **8** dígitos digite **2**. Em seguida digite o número de dígitos do prefixo (de 1 a 4) e o próprio prefixo telefônico a ser liberado.

**Liberar prefixo 577, para número de 7 dígitos.**



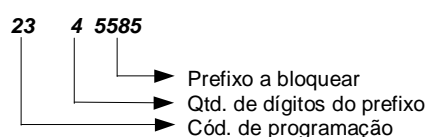
**Liberar prefixo 5585, para número de 8 dígitos.**



### Bloqueio de Prefixos

Digite **23** para entrar em programação de Bloqueio de Prefixo. Em seguida digite o número de dígitos do prefixo (de 1 a 4) e o próprio prefixo telefônico a ser bloqueado.

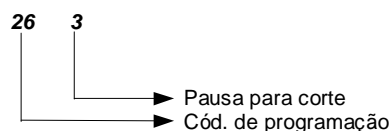
**Bloquear um número telefônico com o prefixo 5585.**



### Bloqueio de Chamada a Cobrar

Digite **26** para entrar em programação de Bloqueio de Chamadas a Cobrar. Em seguida o número de segundos de pausa (de 1 a 8) antes do corte da ligação.

**Bloquear uma chamada a cobrar após 3 segundos do atendimento.**



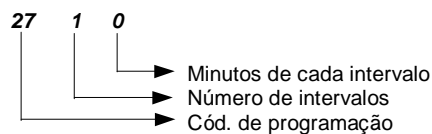
Para programar esse serviço na maioria das secretárias eletrônicas, digite **26 + 9**, dessa forma ficará programado para 45 segundos a pausa para o corte da ligação.

Para cancelar esse serviço digite **26 + 0**.

### Temporizador "Talk Time"

Digite **27** para entrar em programação do Temporizador. Em seguida o número de intervalos (de 1 a 9) para interrupção da ligação e o número de minutos (de 0 a 9) de cada intervalo, onde "0" equivale a 10 minutos.

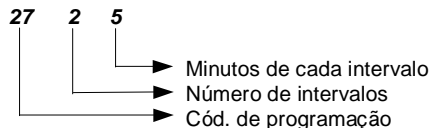
**Temporizar uma chamada originada para 10 minutos**



ou



## Linha CRM-C e CRM-S



Para cancelar este serviço digite **27 + 0 + 0**.

### Senha Exclusiva para Liberação de Chamadas a Cobrar

Digite **28** mais **4** dígitos. Com essa Senha Exclusiva você pode desbloquear uma chamada a cobrar do seu próprio telefone, ou à distância digitando essa senha após a identificação.

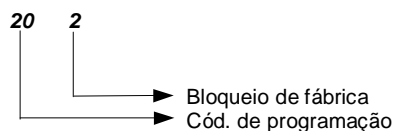
**Lembre-se:** Esse serviço só pode ser utilizado se o tempo de pausa do bloqueio de chamada a cobrar estiver programado para 45 segundos (**26 + 9**). **Importante** - a senha **NÃO** pode começar com **0** ou **1**.

### Senha Pessoal

Digite **29** mais **4** dígitos, essa senha libera o aparelho para qualquer operação que queira fazer. Caso esta senha não seja cadastrada, a senha de fábrica continuará em vigor. **Importante** - a senha **NÃO** pode começar com **0** ou **1**.

### Reset

Digite **20** mais **2** para voltar à programação de fábrica, descrita abaixo, lembrando que qualquer programação previamente feita será cancelada.



Tempo de corte	►	Tc = 2 (1,5 segundos)
Modelo da central	►	Mc = 0 (linha MF)
Prefixos liberados	►	19X e 102
Prefixos rejeitados	►	1XX, 200, 900, 0900, DDI, DDD e todos os prefixos locais

Serviços	►	Chamadas a cobrar são aceitas ; Não há limitação do "Talktime" ; Senha Pessoal de fábrica é <b>2222</b> ; A Senha para liberar chamadas a cobrar não sai programada de fábrica.
----------	---	--